

1. Карта Постоянного Покупателя

Получение Карты Постоянного Покупателя означает вступление в Клуб Постоянных Покупателей Компании «Комус». Карта Постоянного Покупателя выдается бесплатно при совершении покупки на любую сумму в любом розничном магазине Компании Комус и заполнении Анкеты Участника Клуба Постоянных Покупателей.

Внешний вид Карты Постоянного покупателя



2. Начисление Бонусов

- 2.1. Бонусы начисляются за покупки товаров в магазинах розничной сети Компании Комус.
- 2.2. Бонусы начисляются на Карту Постоянного Покупателя за покупку в розничных магазинах Компании Комус по внутреннему курсу сети: 5 % от суммы покупки. Бонусы рассчитываются до сотой доли.
- 2.3. Бонусы зачисляются на Карту Постоянного Покупателя на следующий день после покупки.
- 2.4. Начисление Бонусов производится при условии предъявления Карты Постоянного Покупателя во время оформления покупки на кассе или по номеру телефона, привязанного к этой карте.
- 2.6. На сумму покупки, оплаченную Бонусами и подарочными сертификатами Компании Комус, новые бонусы не начисляются. Также Бонусы не начисляются на товары, участвующие в специальных предложениях и рекламных акциях, если иное не предусмотрено их условиями.
- 2.7. Количество накопленных Бонусов и подробные условия программы можно узнать, предъявив Карту Постоянного Покупателя на кассе любого розничного магазина Компании Комус.

3. Дополнительные возможности и привилегии

- 3.1. Начисление дополнительных Бонусов при совершении покупок в период проведения специальных рекламных акций и программ.
- 3.2. Начисление дополнительных 5 Бонусов за каждые 5 наименований любых товаров в чеке.
- 3.3. Возможность резервирования, комплектации, а также индивидуального заказа любого товара по всем каталогам Компании Комус с последующим удобным способом его получения: в розничном магазине, доставка домой или в офис.
- 3.4. Информирование о новых товарах, скидках, акциях и специальных предложениях Компании.
- 3.5. Предоставление информации о балансе бонусного счета на кассовом чеке.

4. Использование Бонусов

- 4.1. Начисленные на Карту Постоянного Покупателя Бонусы могут быть потрачены только при совершении последующих покупок в любом розничном магазине Компании Комус.
- 4.2. Бонусы принимаются в качестве оплаты в розничных магазинах Компании Комус по внутреннему курсу сети: 1 Бонус = 1 рубль.

4.3. Любая покупка в розничных магазинах Компании Комус может быть оплачена Бонусами до 100%. В случае частичной оплаты Бонусами Участник Клуба может оплатить оставшуюся часть покупки наличными или безналичными денежными средствами. Единовременная оплата покупки Бонусами и подарочными картами или сертификатами невозможна.

4.4. Использование Бонусов возможно через две недели после покупки, за которую они были начислены.

4.5. Бонусы не сгорают в случае, если за три последних календарных года участник программы совершил хотя бы одну покупку с начислением или списанием бонусов.

5. Прочие условия

5.1. В случае утери Карты Постоянного Покупателя, новая может быть выдана в любом розничном магазине Компании Комус при совпадении данных, внесенных в базу (ФИО, контактный телефон).

5.2. Для того, чтобы никто не воспользовался накопленными Бонусами, утерянную Карту Постоянного Покупателя необходимо заблокировать, обратившись в любой розничный магазин Компании Комус.

5.3. Бонусы, накопленные на утерянной Карте, будут перенесены на новую.

5.4. В случае возврата товара: Бонусы, начисленные при покупке товара, аннулируются и участнику Клуба возвращаются уплаченные денежные средства; Бонусы, потраченные при покупке товара, через сутки возвращаются на счет Карты Постоянного Покупателя.

5.5. Срок действия Карты Постоянного Покупателя определяется Компанией Комус.

5.6. Компания Комус оставляет за собой право изменить Условия участия в Клубе Постоянных Покупателей в одностороннем порядке. Информация об изменениях доступна на сайте www.komus.com, в магазинах Компании Комус и по телефону Единой информационно-справочной службы Компании (495) 258-258-8.

